



MEMORIA PROGRAMA VIVE Y CAMINA 2014



Programa Vive y Camina
C/ Santa María Micaela 11, 29013 Málaga
Tlf. 952 25 17 94
malaga@adoratrices.com
www.adoratricesmalaga.es/viveycamina

INDICE

1. Presentación del Programa desarrollado en 2014.
2. Resultados obtenidos en 2014.
3. Resumen económico.
4. Conclusiones.

1. Presentación del Programa desarrollado en 2014.

- ✚ **Denominación:** Programa Vive y Camina.
- ✚ **Entidad:** RR. Adoratrices. Casa en Málaga.
- ✚ **Localización territorial:** Málaga
- ✚ **Colectivo objeto de atención:** mujeres con problemas de exclusión social por motivo de prostitución, trata, drogodependencia, violencia de género u otros.

La Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad trabaja para la liberación y promoción de la mujer en situación de desigualdad y exclusión social por diferentes motivos.

Las mujeres que atendemos, están desprovistas de apoyo familiar que posibilite su inserción social. En nuestro centro ofrecemos un hogar donde procuramos que la mujer se sienta bien acogida, donde se le acompaña en su crecimiento personal para poder conseguir su capacitación y de este modo poder normalizar su vida.

El Programa Vive y Camina, centra sus esfuerzos en acoger y atender a mujeres con problemas de exclusión social que necesitan restablecer habilidades, actitudes y valores para posibilitar su reinserción socio-laboral.

Se ofrece un espacio residencial donde la mujer pueda llevar a cabo su proceso; el objetivo principal que se persigue es la incorporación socio-laboral de estas mujeres, mediante un programa de apoyo integral, que presta atención a las necesidades particulares de cada una de ellas: necesidades educativas, laborales, sociales, psicológicas, médicas y cualquier otra que se presente. Creemos en la importancia de la formación de la mujer para lograr reforzar sus potencialidades como persona y que adquiera unas capacidades que le permitan llevar una vida autónoma, provista de conocimientos sobre sus derechos y de los recursos existentes que le faciliten una normalización de vida.

Estructura organizativa

El Programa se desarrolla a través de dos áreas:

- **Área Residencial:** se ofrece una atención integral de necesidades de la mujer que se encuentra en el Centro en régimen de alojamiento.
- **Área no Residencial:** se presta un servicio de orientación socio-laboral y medicación entre oferentes y mujeres demandantes de empleo del sector de servicio doméstico y cuidados de personas. Además se proporciona otro tipo de servicios a usuarias dadas de alta, como alojamiento puntual, apoyo en la búsqueda de empleo o atención psicológica.

En el **área residencial** se distinguen tres fases en el trabajo directo con la mujer: **acogida, residencia y fin de estancia.**

FASE DE ACOGIDA → FASE DE RESIDENCIA → FASE DE FIN DE ESTANCIA

FASE DE ACOGIDA

El objetivo de esta fase es identificar a las mujeres susceptibles de participar en el proyecto, generando un clima de confianza donde puedan aceptar libremente las propuestas y objetivos del centro y la integración de la mujer al grupo de convivencia.

Actividades:

- Entrevista inicial de acogida y entrega de las normas y el horario
- Instalación en el Centro.
- Firma del contrato de estancia
- Establecimiento de metas personales a través de su Proyecto Educativo Individualizado.
- Apertura del expediente

FASE DE RESIDENCIA

En esta fase se trabaja la reinserción socio-laboral de la mujer a partir de una formación en valores y habilidades de la vida diaria, promoviendo las relaciones familiares, orientando sobre recursos laborales y sociales, fomentando hábitos de higiene y salud y aportando una atención psicológica individual y en grupo. Dentro de esta fase se distinguen áreas de actuación:

ÁREA EDUCATIVA

- Apoyo educativo en la organización de las tareas de la vida diaria en la Casa.
- Educación en valores.
- Seguimiento y refuerzo de las buenas relaciones familiares.
- Talleres formativos en diferentes áreas en función de las necesidades detectadas.
- Salidas culturales y de ocio.
- Participación en actividades propias del Centro como celebraciones, fiesta de la Fundadora, cumpleaños, santos y otras actividades litúrgicas y demás fiestas de la Congregación en las que se las invita a participar en la Eucaristías y otros eventos que les puedan ayudar en su crecimiento y normalización de vida.

ÁREA SOCIO- LABORAL

- Apoyo en la búsqueda activa de empleo.
- Formación laboral (elaboración curriculum, entrevista, búsqueda por internet, bolsas de empleo, ETTs, etc.)
- Orientación sobre los recursos sociales y laborales disponibles para cada perfil de usuaria, acompañamiento en las gestiones.
- Gestión de prestaciones sociales, acompañamientos a los trámites.
- Tramitación de documentación.
- Informes sociales para la intervención coordinada con los diferentes recursos.
- Orientación y coordinación de temas jurídicos
- Seguimiento y coordinación con los diferentes agentes que intervienen en la protección social de la mujer y sus hijos, en su caso.

ÁREA DE SALUD

- Tramitación de documentación para garantizar la cobertura sanitaria
- Solicitud, acompañamiento y seguimiento de citas y tratamientos médicos.
- Chequeos médicos al ingreso.
- Formación en prevención de riesgos.

ÁREA PSICOLÓGICA

- Psicoterapia individual
- Psicoterapia de grupo
- Talleres variados en función de las necesidades detectadas: taller de relajación, habilidades sociales, control de impulsos, resolución de conflictos, violencia de género, asertividad, autoestima, manejo de la ansiedad, etc.

FASE DE FIN DE ESTANCIA

El objetivo de esta fase finalizar la intervención residencial para valorar su evolución personal y ofrecerle los servicios no residenciales que precise.

Actividades:

- Firma de documento de baja
- Cumplimentación del cuestionario de satisfacción
- Cierre del expediente
- Valoración de su Proyecto Educativo Individualizado
- Apoyo en los servicios no residenciales que precise: atención socio-laboral, psicológica, cobertura de necesidades básicas, alojamiento puntual, etc.

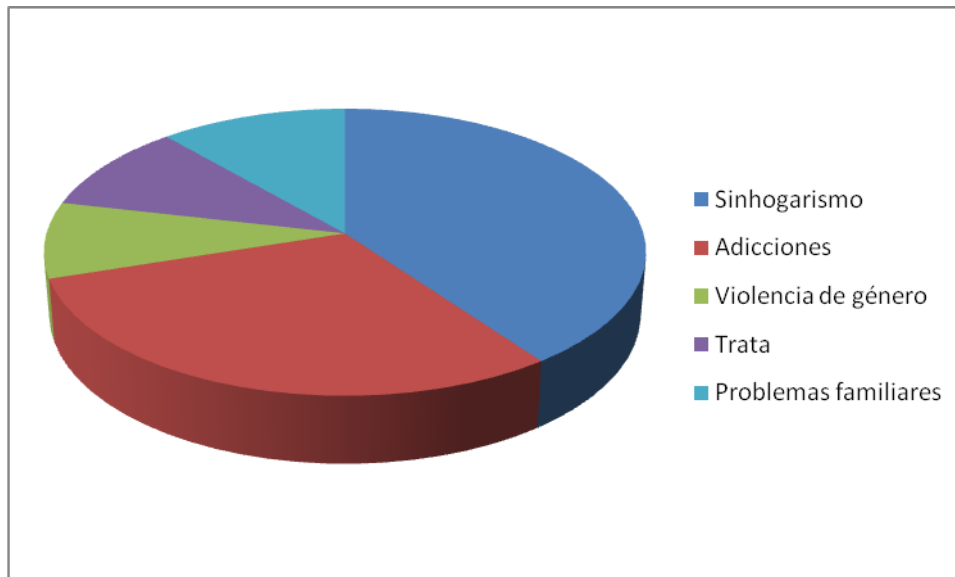
2. Resultados obtenidos en el Programa en 2014.

TOTAL MUJERES ATENDIDAS (a nivel residencial y no residencial)	292
EN RÉGIMEN RESIDENCIAL	70

AREA RESIDENCIAL

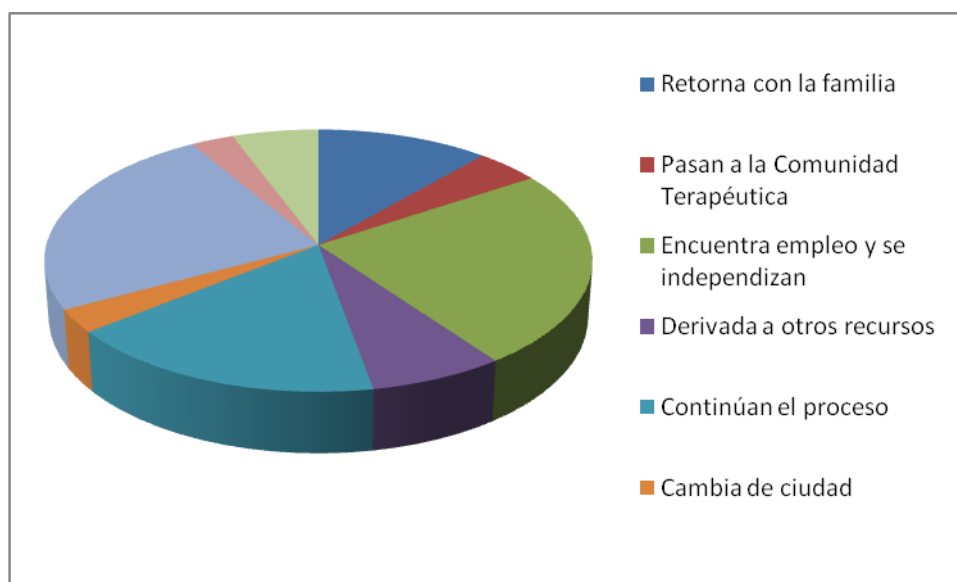
Problemáticas atendidas:

Sinhogarismo	28	Trata	7
Adicciones	21	Problemas familiares	8
Violencia de género	6		



Estado de finalización del Programa:

Retorna con la familia	8
Pasa a la segunda fase del Programa de Rehabilitación (Comunidad Terapéutica)	3
Encuentra empleo y se independizan	17
Derivada a otros recursos de alojamiento	5
Continúan el proceso	12
Cambian de ciudad	2
Alta voluntaria	17
Consiguen ayudas económicas	2
Expulsadas	4
Total	70



Objetivos	Resultados previstos	Indicadores	Resultados obtenidos
Objetivo 1 Identificar a las mujeres susceptibles de ser usuarias del proyecto.	Identificadas y acogidas de forma satisfactoria 54 mujeres al programa.	Nº de mujeres acogidas al programa de forma satisfactoria.	Acogidas 70 mujeres en el Programa en 2015.
Objetivo 2 Abordar los procesos de inserción socio-laboral de las mujeres para facilitar su integración en la sociedad.	El 75% de las mujeres acogidas participan en el servicio de orientación socio-laboral	% de mujeres que participan en los servicios de orientación socio-laboral	Participan en el servicio de orientación socio-laboral el 90,6 % de las mujeres.
Objetivo 3 Facilitar la atención y seguimientos necesarios para garantizar una buena salud.	Garantizada la cobertura médica necesaria y el seguimiento en los tratamientos al 75 % de las mujeres acogidas.	% de mujeres a las que se les garantiza la cobertura y el seguimiento médico.	Al 72,5 % de las usuarias se les garantiza la cobertura y el seguimiento médico
Objetivo 4 Abordar los procesos de formación de las mujeres, para el desarrollo de habilidades para la vida cotidiana de cara a una futura reinserción social.	Se realizan 150 talleres formativos y 35 salidas socio-culturales.	Nº de actividades formativas llevadas a cabo.	*Se han realizado 345 talleres formativos, en total para los dos proyectos, algunos de manera conjunta. Y 45 salidas socio-culturales.
	El 80 % de las mujeres acogidas, quedan satisfechas con la formación recibida	% de mujeres satisfechas con la formación recibida.	El 97% de las mujeres que han realizado la encuesta de satisfacción, tras terminar su proceso, ha manifestado un alto grado de satisfacción con la formación recibida.

Objetivo 5 Proveer de atención psicológica a las usuarias para favorecer un bienestar psíquico adecuado.	El 75% de las mujeres acogidas, recibe atención psicológica a nivel individual o de grupo	% de mujeres que reciben atención psicológica	El 62,5 % de las mujeres acogidas han recibido atención psicológica individual.
	Se realizan 50 talleres y sesiones psicológicas grupales	Nº de talleres y sesiones psicológicas grupales llevadas a cabo en el año.	Se han realizado 75 talleres y sesiones psicológicas en 2014.
Objetivo 6 Finalizar la intervención residencial con la usuaria e iniciar la fase de seguimiento para valorar su evolución personal y cubierta necesidades y servicios de apoyo no residencial	Finalizan el proceso de forma satisfactoria 30 mujeres acogidas	Nº de mujeres que finalizan el proceso de forma satisfactoria	35 mujeres finalizan el proceso de forma satisfactoria, 12 aún continúan el proceso.
	Se realizan 40 intervenciones individualizadas en el área educativa, social, psicológica y de cobertura de necesidades básicas a las mujeres no residenciales.	Nº de intervenciones realizadas a las mujeres, tras la salida de la Casa, en el área no residencial	32 intervenciones en el área no residencial, con usuarias que residieron anteriormente en la Casa.
Objetivo 7 Facilitar la inserción laboral de las mujeres no residenciales para su integración en la sociedad.	Se atiende en la Bolsa de Empleo a 150 mujeres en el año	Nº de mujeres atendidas en la Bolsa de Empleo	Atendidas 211 mujeres en la Bolsa de Empleo.

No se han producido desviaciones en cuanto a los objetivos previstos.

*Se han realizado más de un taller diario con los grupos, contamos con el equipo profesional y con voluntarios que intervienen en el área educativa-formativa.

Contenido de los talleres formativos:

- ✚ Psicológicos
- ✚ Manualidades
- ✚ Laborales
- ✚ Cocina
- ✚ Medio Ambiente
- ✚ Convivencia
- ✚ Cultura general
- ✚ Costura
- ✚ Informática
- ✚ Habilidades domésticas
- ✚ Deporte
- ✚ Otros

Talleres psicológicos realizados durante el año 2014:

Conciencia corporal	Comunicación asertiva	Solución de conflictos
Transpersonal	Insomnio	Etiquetaje social
Comunicación no verbal	Control de la ansiedad	Control de impulsos
Convivencia	Cineforum	Dependencia emocional
Toma de decisiones	Autoestima	Resiliencia
Identificación de pensamientos	Asertividad	Relajación
Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Reflexión personal
Risoterapia	Habilidades Sociales	Optimismo

AREA NO RESIDENCIAL

En esta área se ha atendido a aquellas mujeres demandantes de empleo, en riesgo de exclusión social, se hace una mediación entre oferentes y demandantes de servicio doméstico; 211 mujeres atendidas en este servicio.

También se presta un servicio de seguimiento de los casos, mediante el cual se pretende valorar la situación de la mujer tras la salida de la Casa, se hacen llamadas de seguimiento en junio y diciembre y se mantiene un contacto fluido con la usuaria durante su periodo autónomo y de esta manera poder ofrecer los servicios de apoyo que necesiten como alojamiento puntual o orientación sobre recursos socio-laborales.

3. Resumen económico.

INGRESOS	
Cuotas de socios (ingresos generados por las aportaciones de las socias de la entidad)	50.000,00 €
Otros ingresos (ingresos generados por la entidad diferentes a las cuotas, como por ejemplo, los donativos)	8.447,36 €
Ingresos por subvenciones	73.678,60 €
Convenios de colaboración económica	37.638,00 €

GASTOS	
Personal (costes de personal retribuido y seguros sociales)	124.213,06 €
Mantenimiento (costes de los locales donde se desarrollan las actividades, suministros, comunicaciones, seguros, tributos y reparaciones)	55.953,70 €
Actividades (costes de las actividades de los proyectos)	1.637,91 €
Otros gastos (costes de dietas y gastos de viaje, gestión y otros gastos diferentes a todos los anteriores)	25.274,98 €

INVERSIÓN	CUANTÍA
Mobiliario y enseres	369,00 €
Equipos informáticos	744,82 €
Total	1.113,82€

TOTAL INGRESOS	169.763,96€
TOTAL GASTOS	208.193,47€
DIFERENCIA	-38.429,51€

4. Conclusiones

El Programa se ha desarrollado de forma íntegra, cumpliendo con todos los objetivos y actividades planificadas.

Todos los resultados previstos han sido alcanzados de forma satisfactoria, sobrepasando, de forma positiva las expectativas previstas. Tan solo en el caso de la atención psicológica individual, no se ha alcanzado el nivel de atención esperada, esto ha sido debido a cambio en el personal que desarrolla el programa, con lo que se tuvo que priorizar la atención grupal conforme al estilo y características del nuevo personal incorporado.

Un dato a destacar es el volumen de mujeres atendidas este año, se esperaba un total aproximado de 54 mujeres, conforme a los datos de años anteriores, aunque el volumen atendido ha sido de 70 mujeres en 2014, lo que ha supuesto un esfuerzo en cuanto al personal y los recursos económicos disponibles, aún así el programa no ha sufrido pérdida de calidad en sus servicios, trabajando siempre hacia la mejora continua, inmersos en un procedimiento de Compromiso con la Calidad, conseguido en este 2014 un Reconocimiento de Excelencia Europea de + 200 puntos.

El proyecto es de continuidad y se pretende continuar con los mismos objetivos, perfeccionando la formación a impartir, con talleres ajustados a las nuevas necesidades presentadas según los perfiles de mujeres a atender.

Para el programa en 2015, se continuará contando con el equipo de profesionales, psicóloga, educadoras sociales, trabajadora social y personal de servicios, para seguir trabajando de forma interdisciplinar con el objetivo de la inserción socio-laboral de este colectivo en riesgo.